



In der heutigen Geschäftswelt ist es wichtig, dass Datenbanken fehlerfrei und hochperformant arbeiten. Ihre Datenbank muss zeitnah beobachtet und gewartet werden, damit Ihre Geschäftsprozesse und Arbeitsroutinen immer optimal funktionieren und bei einem eventuell auftretenden Problem sofort der Fehler analysiert und behoben wird.

Ihre Datenbank in professionellen Händen.

Das garantiert up to data als Oracle® Certified Advantage Partner mit langjährigem Know-how. Wir stehen Ihnen als zuverlässiger Partner im Bereich Datenbank-Services für Oracle® zur Seite.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Kostentransparenz durch feste Angebotspreise und Wartungsverträge
- Kurze Reaktionszeiten
- Schnellere Implementierung Ihrer Systeme durch unsere Oracle®-Spezialisten
- Projekttransparenz dank professionellem Projektmanagement
- Ausführliche Dokumentation sorgt für eine transparente Verwaltung Ihrer Oracle®-Datenbank
- Urlaubs- und Krankheitsvertretung



Wir legen Hand an.

Egal ob Ihre Datenbank von unseren Oracle®-Spezialisten nach Bedarf oder regelmäßig gewartet werden soll, wir entwickeln zusammen mit Ihnen ein effizientes Konzept, das die ständige Verfügbarkeit, Sicherheit und optimale Leistung Ihrer Oracle®-Datenbank garantiert – mit unserem Know-how als geprüfter Oracle® Certified Advantage Partner. Dabei bieten wir innovative Services ganz nach Ihrem Bedarf und nach Ihren Anforderungen: up to data on contract für regelmäßigen Service oder up to data on demand bei Wartung im Bedarfsfall.

Datenbank Service – up to data on contract

Für alle Unternehmen, die Datenbanken betreiben, die in einem bestimmten Intervall mit fest definierten Leistungen gewartet werden müssen, bieten wir bedarfsgerechte Wartungsverträge mit entsprechenden Service-Leveln an.

Der up to data-Wartungsvertrag beinhaltet unter anderem Leistungen wie:

- Datenbank-System-Health-Check
- Allgemeine Servicearbeiten
- Statusprüfung von Backup und Recovery
- Monitoring des Datenbank-Datei-Systems
- Auswertung von Fehlermeldungen sowie Fehlerbeseitigung
- Regelmäßige Erstellung eines schriftlichen Status-Berichts inkl. Nutzungsstatistiken
- Maßnahmen bei Security Alerts

Datenbank Service – up to data on demand

Für alle Unternehmen, die Datenbanken selbst betreiben und warten und bei Problemen und größeren Projekten auf ein Team mit aktuellem Oracle® Know-how zurückgreifen möchten, bieten wir unseren Service nach Bedarf an.

Neben den Standard-Service-Leistungen umfasst unsere on demand-Dienstleistung:

- Beseitigung von Fehlern und vollständige Wiederherstellung der Datenbank (Recovery)
- Datenbank-Modifikationen auf Basis definierter Pflichtenhefte
- Erstellung von Datenbank-Modellen
- Analyse- und Tuningkonzepte für die Applikationen und deren Durchführung
- Erstellung eines kundenspezifischen Rechtekonzepts
- Optimierung von SQL Statements
- Applikationsentwicklung

up to data ist Full-Service-Anbieter für Systeme, basierend auf Lösungen von Oracle (Certified Advantage Partner) und Computer Associates (CA) (Premium und Consulting Partner). Darüber hinaus ist up to data Implementierungspartner von Thermo Electron im Bereich Laborautomations- und Laborinformationssysteme. Unternehmen und Firmen der Automobilindustrie, Pharmaindustrie sowie Industrieproduktion vertrauen seit 1992 auf die Kompetenz und das Know-how von up to data.

up to data ist nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert und verfügt damit über ein anerkanntes Management-System. Das Unternehmen ist darüber hinaus Mitglied der HL7-Organisation, die sich mit der Entwicklung von Standards zum Datenaustausch im Gesundheitswesen und der pharmazeutischen Industrie beschäftigt.

Unsere Leistungen entsprechen damit dem neuesten Stand der Technik – im Sinne unserer Kunden.

up to data
professional services GmbH
Schornsheimer Chaussee 7
D-55286 Wörrstadt
Phone: +49 (0)6732/94 900
Fax: +49 (0)6732/94 9094
e_contact@uptodata.de
www.uptodata.de