

Mehr Effizienz im Labor.

Die Optimierung der Prozesse im Labor ist eine immer wiederkehrende Herausforderung.

Gesteigerte Effizienz, verkürzte Durchlaufzeiten, verbesserte Datenqualität und höhere Datenverfügbarkeit stehen dabei im Vordergrund. Ein Laborinformations-Management-System (LIMS) unterstützt und optimiert die operativen Prozesse, wodurch deutliche Verbesserungen in diesen Bereichen erreicht werden.

Laborinformation und -automation

ist für up to data seit mehr als 15 Jahren eine Kernkompetenz. Von der Anforderungsdefinition bis zur Produktivsetzung und Validierung stehen wir Ihnen als verlässlicher Partner zur Seite, um Ihr Projekt erfolgreich zum Abschluss zu bringen.



Ihre Vorteile auf einen Blick:

- 15 Jahre Erfahrung in nationalen und globalen Projekten
- Coaching bis Full-Service bei Implementierungsprojekten
- Projektmanagement, Implementierung und Projektdokumentation aus einer Hand
- Validierungsunterstützung bei Planung und Umsetzung
- Coaching bei der Einführung des Systems, Anwenderschulung
- Support, Wartung und SLA

Ihr „LIMS-Projekt“ aus einer Hand.

up to data unterstützt Sie in allen Phasen des Projekts, vom Pflichtenheft über individuelle Anpassungen und Schnittstellen bis hin zu Altdatenmigration und Validierung.

- Machbarkeits- oder Projektstudie
- Prozessanalyse und Erhebung der Anforderungen
- Evaluation der Produkte
- Implementierung des Systems
- Validierung des Systems (falls erforderlich)
- Schulung der Benutzer und Administratoren
- Wartungsverträge / SLAs mit garantierten Reaktionszeiten

Globale Projekte, bei denen ein LIMS an mehreren Standorten eingeführt wird, erfordern ein höheres Maß an Projektkontrolle und Kommunikation. Basierend auf unserer Erfahrung in internationalen Projekten werden wir die richtige Vorgehensweise wählen, um für den Kunden zu einem erfolgreichen Abschluss zu gelangen.

Dabei arbeiten wir nach anerkannten Konzepten, Methoden und Standards wie z. B. ISO 9001:2000, ISO/IEC 27001:2005 und GAMP.

Durch unsere langjährige Erfahrung im regulierten Umfeld (z. B. Pharmazeutische F & E sowie Produktion) sind wir in der Lage, kompetente Unterstützung sowohl bei der Validierungsplanung als auch bei der Durchführung (IQ/OQ/PQ) anzubieten.

Aber mit dem erfolgreichen Abschluss des Projekts endet unser Serviceangebot noch lange nicht. Unsere Leistungen in der Betriebsphase umfassen alle benötigten Dienstleistungen zur Pflege und Weiterentwicklung des LIMS vom 2nd-Level-Support bis zum kompletten System-Management (Benutzerverwaltung, -schulung, Wartung des Systems etc.).

up to data ist Full-Service-Anbieter für Systeme, basierend auf Lösungen von Oracle (Certified Advantage Partner) und Computer Associates (CA) (Premium und Consulting Partner). Weitere Partner sind Business Objects für das Thema Business Intelligence und Quest für Anforderungen im System-Management-Umfeld. Darüber hinaus ist up to data Implementierungspartner von Thermo Electron im Bereich Laborautomations- und Laborinformationssysteme. Unternehmen und Firmen der Automobilindustrie, Pharmaindustrie sowie Industrieproduktion vertrauen seit 1992 auf die Kompetenz und das Know-how von up to data.

up to data ist nach DIN EN ISO 9001:2000 zertifiziert und verfügt damit über ein anerkanntes Management-System. Das Unternehmen ist darüber hinaus Mitglied der HL7-Organisation, die sich mit der Entwicklung von Standards zum Datenaustausch im Gesundheitswesen und der pharmazeutischen Industrie beschäftigt. Unsere Leistungen entsprechen damit dem neuesten Stand der Technik – im Sinne unserer Kunden.

up to data
professional services GmbH
Schornsheimer Chaussee 7
D-55286 Wörrstadt
Phone: +49 (0)6732/94 900
Fax: +49 (0)6732/94 9094
e_contact@uptodata.de
www.uptodata.de

www.uptodata.de

up to data
professional services